

# ДОГОВІР

## про надання послуг психологічного консультування та психотерапії

м. Київ

«05» листопада 2020 р.

**Фізична особа-підприємець Іванчикова Олена Вадимівна**, ідентифікаційний номер 3210406844, (далі – Виконавець/Психолог/Психотерапевт) в особі Іванчикової Олени Вадимівни, яка діє на підставі Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб–підприємців та громадських формувань від 05.11.2020 (номер запису 2004800000000249173 від 23.10.2020), з однієї сторони, та

**Фізична особа, громадянин (ка) України**, який (яка) приєднався (приєдналась) до цього Договору відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України шляхом підписання Заяви про приєднання до цього Договору та визначена в цій Заяві як Клієнт/Замовник, з іншого боку, а разом – Сторони, уклали даний Договір про надання психологічного консультування або психотерапії (надалі – Договір) про наступне:

### 1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

**1.1. Психотерапія** (від грец. *psyche* – душа, *therapeia* – турбота, догляд) – напрямок практичної психології, що спрямований на усвідомлення клієнтом себе та свого життя, своїх справжніх потреб і почуттів, прийнятих і неприйнятих виборів і вплив цих рішень на життя. Психотерапія є глибокою довготривалою роботою, націленою на зміни у структурі особистості клієнта шляхом встановлення глибокого контакту терапевта і клієнта, а також застосування різних методик.

**1.2. Психологічне консультування** – допомога клієнту, що, на відміну від психотерапії, є короткостроковою взаємодією між психологом і клієнтом, і спрямована на досягнення клієнтом його життєвих цілей та вирішення проблемних ситуацій. Психолог допомагає клієнту знайти свої внутрішні ресурси, усвідомити раніше пригнічені переживання та стереотипи поведінки. На психологічній консультації клієнт розуміє причини своїх труднощів та навчається з ними справлятися. Мета психологічного консультування – допомогти клієнту усвідомити і змінити малоефективні моделі поведінки, для того, щоб приймати важливі рішення, вирішувати проблеми, що виникають, досягати поставлених цілей, жити в гармонії з собою і навколишнім світом.

**1.3. Психолог** – це фахівець, який має психологічну вищу освіту, загальну або спеціалізовану. Наприклад, дитячий психолог, віковий психолог, сімейний психолог тощо. Психолог працює у форматі психологічного консультування і може давати поради щодо запиту клієнта. Психолог не має жодного стосунку до медицини, не має права призначати ліки та ставити діагнози. Психолог працює з психічно здоровими людьми.

**1.4. Психотерапевт** – це фахівець, який має психологічну вищу освіту. Однак крім цього ще й опанував один з методів психотерапії і практикує саме у цьому методі. Це може бути гештальт-терапія, когнітивно-поведінкова терапія, психоаналіз тощо. Психотерапевт працює з психічно здоровими людьми і не має права ставити діагнози або виписувати ліки.

**1.5. Повідомлення** – спосіб комунікації між Сторонами шляхом електронного повідомлення на електронну пошту та (або) через месенджери (Viber, Telegram, тощо) вказані в цьому Договорі та Заяві про приєднання.

**1.6. Договір приєднання** – це договір, умови якого встановлені Виконавцем у формі цього Договору, який може бути укладений шляхом приєднання Замовника до цього Договору в цілому.

**1.7. Публічна оферта** – пропозиція Виконавця укласти з ним цей Договір та адресована будь-якій фізичній особі у відповідності до ст. 641 Цивільного кодексу України.

1.8. **Акцептування договору** – вчинення Замовником дій в порядку, визначеному цим Договором, що свідчать про повне і безумовне прийняття ним умов Договору.

1.9. **Заява про приєднання** – письмова заява про приєднання до Договору у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України (надалі – Заява про приєднання), яка є додатком до цього Договору, підписується Клієнтом, і надається Виконавцю особисто або через повідомлення, визначені цим Договором.

1.10. **Сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://ivanchykova.com/>, яка є основним джерелом інформування Замовника і/або може бути використана Замовником для замовлення послуг Виконавця.

1.11. Терміни, не визначені даним Договором, застосовуються з врахуванням інших нормативних актів та правил ділового звичаю.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Замовник замовляє, а Виконавець надає на платній основі послуги психологічного консультування або психотерапії, на умовах, визначених Сторонами в цьому Договорі та в Заяві про приєднання (надалі – Послуги).

2.2. Послуги включають окремі психологічні консультації або психотерапевтичні сесії (психотерапію), перелік, обсяг, вартість, які погоджуються Сторонами додатково в Заяві про приєднання.

2.3. Психологічні консультації, як правило, мають конкретний запит, складаються з комплексу в 10-15 сесій, тривалістю 50 хвилин.

2.4. Психотерапія – це довгострокова взаємодія Психотерапевта та Клієнта з регулярністю зустрічей – одна зустріч на тиждень тривалістю 50 хвилин.

## 3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

3.2. Цей договір є базовим, деталізація конкретної психологічної консультації або психотерапевтичної сесії (психотерапії), вартість, порядок та строки надання, та інші умови можуть визначатися у Заяві про приєднання до цього Договору або згідно інформації на Сайті.

3.3. Цей договір складається Виконавцем і опубліковується шляхом розміщення його на Сайті - <https://ivanchykova.com/>.

3.4. Договір укладається шляхом: приєднання (акцептування) до нього в цілому особи, що виявила бажання укласти Договір або підписанням Сторонами Договору.

**3.5. Акцептування (приєднання) до Договору.**

3.5.1. Підтвердженням акцептування Договору є:

1) або підписання Заяви про приєднання, відправлення її Виконавцю, у спосіб визначений Договором та (або) сплата вартості Послуг.

2) або оформлення електронної форми Заяви-замовлення через Сайт та сплати вартості Послуг,

3) або оплата отриманого від Виконавця Рахунку-фактури.

3.5.2. Сплата вартості Послуг в будь-якому випадку є підтвердженням акцептування (приєднання) до цього Договору з боку Клієнта.

3.5.3. Акцептуючи Договір Замовник автоматично погоджується з усіма умовами Договору та додатків до нього.

3.5.4. Виконавець може відмовити Клієнтові в приєднанні до цього Договору та надані Послуг, без повідомлення причин такої відмови.

3.5.5. Перед акцептуванням Договору Замовник зобов'язаний ознайомитись з його умовами. Якщо Замовник не погоджується з умовами Договору, він не має права акцептувати цей Договір. Акцептування Договору Замовником свідчить про його ознайомлення з текстом та усіма умовами Договору.

3.5.6. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити будь-які зміни та доповнення до тексту цього Договору або/та додатків до нього.

3.6. Сторони мають права укласти Договір шляхом його підписання в двох екземплярах, по одному для кожної сторони. В такому випадку Договір вважається укладеним з моменту підписання Договору обома сторонами та оплати вартості Послуг.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Психологічна консультація або психотерапевтична сесія (психотерапія) надається після повної оплати Послуг відповідно до вимог, сформованих Клієнтом та умов, визначених в Заяві про приєднання та/або Договорі.

4.2. Клієнт повідомляє Виконавця про оплату Послуг шляхом надсилання доказів оплати Виконавцю на один з видів контактів: електронну пошту або зручні месенджери (Viber, Telegram, тощо

4.3. Строк, протягом якого здійснюється психологічне консультування або психотерапевтична сесія (психотерапія), обговорюється Сторонами.

4.4. Фактом надання Послуг є отримання Замовником психологічної консультації або психотерапевтичної сесії (психотерапії) відповідно до домовлених умов та строків. Не потребує додаткового підтвердження шляхом укладення акту приймання передачі між сторонами. Акт приймання-передачі послуг може підписуватися Сторонами за вимогою Клієнта.

4.5. Заява про приєднання підписується Клієнтом одноразово, перед початком взаємодії з Замовником з психологічного консультування або психотерапії.

#### **5. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Надання передбачених Договором Послуг здійснюється за попередньою оплатою Замовником в розмірі, зазначеному на конкретній веб-сторінці Сайту, або в Заяві про приєднання, або в Договорі.

5.2. Оплата послуг здійснюватися на поточний рахунок Виконавця, зазначеного в цьому Договорі або в інший спосіб домовлений Сторонами.

5.3. Кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають.

5.4. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на Послуги. Інформацію про такі зміни Виконавець оприлюднює на своєму Сайті або повідомляє особисто в усній формі.

5.5. Всі додаткові витрати, пов'язані з виконанням даного Договору, покладаються на Клієнта.

#### **6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

6.1. Термін дії оферти цього Договору не обмежений і діє з моменту розміщення на Сайті.

6.2. Цей Договір для Замовника вступає в силу з моменту його акцептування Замовником або підписання обома Сторонами та діє до моменту отримання Замовником наданих Послуг, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами всіх зобов'язань за цим Договором.

6.3. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від повного виконання зобов'язань за цим Договором.

#### **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**7.1. Виконавець зобов'язується:**

7.1.1. Своєчасно та в повному обсязі надати Послуги у відповідності до умов цього Договору.

7.1.2. Дотримуватись принципу конфіденційності щодо всієї інформації, отриманої під час психотерапії, психологічних консультацій та супервізій.

7.1.3. Брати регулярну супервізію, яка забезпечить об'єктивність роботи.

7.1.4. Максимально використовувати весь свій досвід для допомоги Клієнту, проявляючи повагу до його особи.

7.1.5. Перед початком процесу психотерапії або психологічного консультування ознайомити Клієнта з його правами і рамками психотерапії/психологічного консультування.

7.1.6. Діяти відповідально, беручи до уваги специфічну природу психотерапевтичних стосунків, які будуються на довірі і певному ступені залежності Клієнта від Психотерапевта/Психолога.

7.1.7. Не зловживати довірою Клієнта та не задовольняти власні потреби за рахунок Клієнта (між Клієнтом та Психотерапевтом/Психологом не може бути жодних перетинів окрім процесу психотерапії чи психологічного консультування).

7.1.8. Надати лише об'єктивну і правдиву інформацію Клієнту.

7.1.9. Співпрацювати з колегами по фаху та представниками інших спеціальностей для блага Клієнта.

7.1.10. Повідомити Клієнта про відміну зустрічі за 24 години (якщо таке попередження буде здійснено Виконавцем менше ніж за 24 години до запланованої зустрічі, Виконавець зобов'язаний провести наступну сесію безкоштовно).

## **7.2. Клієнт зобов'язується:**

7.2.1. Надати Виконавцю лише правдиву інформацію про себе, на якій базується ефективність процесу психотерапії та психологічного консультування.

7.2.2. Надати Виконавцю свої актуальні реквізити (ППІ, номер телефону та адресу електронної пошти).

7.2.3. Своєчасно та в повному розмірі оплачувати Послуги перед безпосередньою психотерапевтичною сесією (психотерапією) або психологічною консультацією.

7.2.4. Повідомити Виконавця про оплату Послуг.

7.2.5. Повідомити Виконавця про відміну зустрічі за 24 години (якщо таке попередження буде здійснено Клієнтом менше ніж за 24 години до запланованої зустрічі, Клієнт зобов'язаний оплатити цю сесію).

## **7.3. Виконавець має право:**

7.3.1. Своєчасно отримати оплату в повному розмірі за психотерапевтичну сесію (психотерапію)/психологічну консультацію.

7.3.2. У разі неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

## **7.4. Клієнт має право:**

7.4.1. Отримати психотерапію/психологічну консультацію відповідно до умов цього Договору та Заяви про приєднання.

# **8. ПОВІДОМЛЕННЯ**

8.1. Сторонами узгоджено, що обмін інформацією, листами, Договором, Заявою про приєднання тощо в процесі виконання цього Договору відбувається одним з наступних способів:

- надіслані Виконавцеві на електронну пошту [ivanchykova.psy@gmail.com](mailto:ivanchykova.psy@gmail.com)
- надіслані Замовнику за вказаною в Заяві про приєднання адресу електронної пошти
- передані особисто між Сторонами.

8.2. При надсиланні електронних повідомлень, Сторони повинні пересвідчитись про їх отримання протилежною стороною (тобто отримати повідомлення про доставку).

8.3. Сторони можуть домовитись про надсилання повідомлень шляхом електронного повідомлення через месенджери (Viber, Telegram, тощо) вказані в цьому Договорі та Заяві про приєднання.

## **9. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір може бути у будь-який час припинений: а) за спільною згодою Сторін, вираженою в усній формі під час психотерапевтичної сесії (психотерапії)/психологічної консультації; б) в односторонньому порядку за рішенням будь-якої із Сторін в усній формі під час психотерапевтичної сесії (психотерапії)/психологічної консультації.

9.2. Договір може бути розірвано в односторонньому порядку, за вимогою однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Істотним є таке порушення стороною договору, коли внаслідок завданої цим шкоди друга сторона значною мірою позбавляється того, на що вона розраховувала при укладенні договору.

9.3. В разі порушення умов Договору Замовником, Договір може бути достроково припинений/розірваний Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених Замовником грошових коштів, при цьому Послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином.

9.4. Договір може бути достроково припинений/розірваний з ініціативи Замовника лише з підстав передбачених чинним законодавством України.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

10.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором і чинним законодавством України.

10.2. За порушення встановлених Договором та Заявою про приєднання строків оплати Послуг, Замовник сплачує Виконавцеві пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої суми за кожен день затримки оплати.

10.3. Виконавець має право в односторонньому порядку відмовитись від надання Послуг, у разі несвоєчасної оплати послуг Замовником.

10.4. Всі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути в процесі виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо вказані суперечки не можуть бути вирішені шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку.

10.5. Виконавець не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з його вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

10.6. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання послуги, що очікував та бажав отримати Замовник, саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

## **11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

11.1. Інформація, що не підлягає розголошенню – будь-яка інформація, відомості, які передаються (повідомляються, надаються) однією Стороною іншій в усному, письмовому та/або електронному вигляді, і визначена Стороною, що передає (повідомляє) як Інформація, що не підлягає розголошенню, включаючи особисту інформацію, ідеї, удосконалення, методології, роботи й інші інновації будь-якого характеру, які були придумані, розроблені, здійснені або втілені Виконавцем, що їх повідомляє, комерційної таємниці або ж мають інший юридичний захист, а також усі інші види документації, які передаються однією Стороною іншій.

11.2. Виконавець зобов'язується не розголошувати конференційну та особисту інформацію Клієнта.

11.3. Сторони домовились, що всі немайнові та майнові права на об'єкти інтелектуальної власності, створені Виконавцем в рамках цього Договору та Заяви про приєднання, належать виключно Виконавцю.

11.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно з'явилося наслідком незалежних від їх волі обставин, в тому числі: стихійного лиха, пожежі, повені, землетрусів, воєнних дій, цивільних безладів, страйків тощо, що перешкоджають належному виконанню зобов'язань за цим Договором. При виникненні зазначених обставин непереборної сили термін виконання зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини.

11.5. Клієнт надає безумовну згоду Замовнику на зберігання і обробку будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних, з метою, що пов'язана з виконанням даного Договору та наслідків його виконання, або невиконання. Замовник надає Виконавцю свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

## **ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

### **ЗАМОВНИК**

### **ВИКОНАВЕЦЬ**

Фізична особа–підприємець  
Іванчикова Олена Вадимівна  
61183, м. Харків,  
вул. Дружби Народів, буд. 253, кв. 12

IBAN UA133052990000026009026224778  
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»  
МФО – 305299  
ІПН – 3210406844

Діюча редакція Договору від 05.11.2020